

# PENZION POHODA

## Stornovací podmínky

1. V případě storna závazné objednávky ze strany zákazníka, stornuje objednatel pobyt dodavateli písemně (faxem, telegramem, e-mailem, po dohodě i telefonicky).
2. V případě storna z titulu tzv. vyšší moci nebudou stornopoplatky účtovány. Jedná se o tyto důvody: živelná pohroma a úmrtí člena rodiny. Tyto důvody musí být zákazníkem prokazatelně doloženy dodavateli, prostřednictvím objednatele.
3. V jiných případech činí stornopoplatky:

při stornu ve lhůtě 7 až 5 dní před poskytnutím první sjednané služby 20 % z ceny ubytovacích služeb

při stornu ve lhůtě 4 až 2 dny před poskytnutím první sjednané služby 50 % z ceny ubytovacích služeb

při stornu ve lhůtě 1 den před poskytnutím první sjednané služby, či v den nástupu 70% z ceny ubytovacích služeb.

V případě, že stornovaná kapacita bude dodatečně obsazena zákazníkem dodavatele nebo objednatele, stornopodmínky budou adekvátně sníženy, zrušeny, nebo se jejich výše bude řešit dohodou.